**Α. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για Προμήθειες και Υπηρεσίες**

**Διαβάστε τις ανακοινώσεις και οδηγίες που αφορούν ειδικότερα τεχνικά ζητήματα,** όπως [**«Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες ή/και ΚΗΜΔΗΣ – Χρήση φυλλομετρητών (browsers)»**](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/20220811_%CE%95%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%AC_%CE%A4%CE%B5%CF%87%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AC_%CE%96%CE%B7%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1_%CE%95%CE%A3%CE%97%CE%94%CE%97%CE%A3_%CE%A0%CE%A5_%CE%BA%CE%B1%CE%B9_%CE%9A%CE%97%CE%9C%CE%94%CE%97%CE%A3_v1.3.pdf) καθώς και [**«ΟΔΗΓΙΕΣ ΟΡΘΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- Μηνύματα σφάλματος κατά την προσπάθεια υποβολής ηλεκτρονικής προσφοράς και τρόποι επίλυσης αντιμετώπισης»**](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/20220811_%CE%9F%CE%B4%CE%B7%CE%B3%CE%AF%CE%B5%CF%82_%CE%9F%CF%81%CE%B8%CE%AE%CF%82_%CE%A5%CF%80%CE%BF%CE%B2%CE%BF%CE%BB%CE%AE%CF%82_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%86%CE%BF%CF%81%CF%8E%CE%BD_v1.3.pdf)

Για την εξασφάλιση της λειτουργίας του συνόλου των οθονών, και ειδικότερα αυτών που βασίζονται στην τεχνολογία Oracle Java Forms, του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες στους υπολογιστές των χρηστών των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων, θα πρέπει οι χρήστες να προβούν στη χρήση συγκεκριμένων λογισμικών, όπως του φυλλομετρητή (browser) **[Mozilla Firefox ESR 45.8](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/Firefox_Setup_45.8.0esr.exe)** και [**ειδικών ρυθμίσεων αυτού**](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/%CE%A1%CF%85%CE%B8%CE%BC%CE%AF%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82_Firefox.pdf) σε συνδυασμό με τη χρήση του λογισμικού **[Java JRE 7.51](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/jre-7u51-windows-i586.exe)** και [**ειδικών ρυθμίσεων αυτού**](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/%CE%A1%CF%85%CE%B8%CE%BC%CE%AF%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82_Java.pdf). Οδηγίες για την επιβεβαίωση της ορθής παραμετροποίησης του υπολογιστή σας μπορείτε να βρείτε [**εδώ**](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/%CE%9F%CE%B4%CE%B7%CE%B3%CE%AF%CE%B5%CF%82_%CE%95%CE%A3%CE%97%CE%94%CE%97%CE%A3_%CE%A0%CF%81%CE%BF%CE%BC%CE%AE%CE%B8%CE%B5%CE%B9%CE%B5%CF%82_Java_%CE%A0%CE%B1%CF%81%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C.doc).

**Οικονομικοί Φορείς**

**Εγγραφή Οικονομικών Φορέων**

* [**Ηλεκτρονική αίτηση Εγγραφής Οικονομικών Φορέων με Ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)**](https://portal.eprocurement.gov.gr/ESIDISGS-Service-EO-Reg-Oauth2/protected/main.htm)
* [**Online application for Registration of EU Suppliers**](https://portal.eprocurement.gov.gr/foreignerRegistration/faces/Register.jspx?EU=Y)
* [**Online application for Registration of Third Country Suppliers**](https://portal.eprocurement.gov.gr/foreignerRegistration/faces/Register.jspx?EU=N)

**Κωδικοί (μεταβολή στοιχείων/ανανέωση κωδικού)**

* Οικονομικοί Φορείς με Ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) - Υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος [εδώ](https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr59)
* Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: **support@eprocurement.gov.gr**

**Εκπαίδευση**

* Για την συμμετοχή των στελεχών σας σε εκπαίδευση συμπληρώστε τον [Πίνακα Συμμετοχής σε εκπαίδευση](https://portal.eprocurement.gov.gr/portal_files/files/Training_NEPPS_GS_for_EO_users_Registration_Matrix_EL_v.1.0.xlsx) και επισυνάψτε τον στο ηλεκτρονικά αίτημα σας [εδώ](https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr58)
* Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: **support@eprocurement.gov.gr**

**Υποστήριξη**

* Υποβολή ερωτήματος [εδώ](https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr60)
* Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: **support@eprocurement.gov.gr**
* Σε περίπτωση επειγόντων αιτημάτων όπως αδυναμία υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό του οποίου η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής εκπνέει σύντομα, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο τηλέφωνο **213 13 33 083**
* In case of urgent requests such as failing to submit an electronic bid in a tender when the submission deadline is expiring soon, please call **+30 213 13 33 083**

**Γ. Promitheus ESPDint – ηλεκτρονικές υπηρεσίες eΕΕΕΣ**

**Οικονομικοί Φορείς**

**Υποστήριξη**

* Υποβολή ηλεκτρονικού ερωτήματος [εδώ](https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr66)
* Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: **support@eprocurement.gov.gr**
* Σε περίπτωση επειγόντων αιτημάτων όπως αδυναμία σύνταξης του eΕΕΕΣ για την υποβολή σε διαγωνισμό του οποίου η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής εκπνέει σύντομα, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο τηλέφωνο **213 13 33 083**
* In case of urgent requests such as failing to create the eESPD in order to submit an electronic bid in a tender when the submission deadline is expiring soon, please call **+30 213 13 33 083**