**ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

**Για μια εφαρμογή συστήματος προτεραιότητας εγκατεστημένη με τα παρακάτω κατ’ ελάχιστο τεχνικά χαρακτηριστικά**

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Γενικές απαιτήσεις λύσης** |  |  |  |
| Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις: |  |  |  |
| να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
| να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης | ΝΑΙ |  |  |
| **2. Διαλειτουργικότητα** |  |  |  |
| να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος. | ΝΑΙ |  |  |
| **2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου** |  |  |  |
| Επιδαπέδια τοποθέτηση | ΝΑΙ |  |  |
| Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17’’ | ΝΑΙ |  |  |
| Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη | ΝΑΙ |  |  |
| Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi) | ΝΑΙ |  |  |
| Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19 | ΝΑΙ |  |  |
| Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
| Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης | ΝΑΙ |  |  |
| Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API | ΝΑΙ |  |  |
| **3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** |  |  |  |
| Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43'' | ΝΑΙ |  |  |
| Γωνία Θέασης(H/V): 178/178 | ΝΑΙ |  |  |
| Ανάλυση: UHD (3840 x 2160) | ΝΑΙ |  |  |
| Φωτεινότητα: 350nits | ΝΑΙ |  |  |
| Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια | ΝΑΙ |  |  |
| Ώρες Λειτουργίας: 16/7 | ΝΑΙ |  |  |
| Τύπος Ηχείων: Built in Speaker | ΝΑΙ |  |  |
| Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI | ΝΑΙ |  |  |
| 2x USB | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία | ΝΑΙ |  |  |
| VESA Στήριξη | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο | ΝΑΙ |  |  |
| Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| Health Monitoring Hardware και Software | ΝΑΙ |  |  |
| **4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ** |  |  |  |
| Ελάχιστα Μέτρα: 60 | ΝΑΙ |  |  |
| Μέγιστα γραμμάρια: 70 | ΝΑΙ |  |  |
| **5.XEIΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ** |  |  |  |
| Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
| **6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** |  |  |  |
| Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών | ΝΑΙ |  |  |