

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:359697-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Χίος: Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας
2023/S 115-359697**

Προκήρυξη σύμβασης

Αγαθά

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Δήμος Χίου

Ταχ. διεύθυνση: Δημοκρατίας 2

Πόλη: Χίος

Κωδικός NUTS: EL413 Χίος / Chios

Ταχ. κωδικός: 82131

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Χαμέτης Ιωάννης

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: promithies@chios.gov.gr

Τηλέφωνο: +30 2271351713

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://www.chios.gov.gr>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Πληροφορικό Σύστημα Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Χίου»

Αριθμός αναφοράς: 48228/12-6-2023 (Αρ. ΕΣΗΔΗΣ: 196035)

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

30213200 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας

II.1.3) Είδος σύμβασης

Αγαθά

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των Υπηρεσιών της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών πληθυσμού του Δήμου. Δυνητικοί ωφελούμενοι της παρέμβασης είναι άτομα των ευπαθών ομάδων πληθυσμού που κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΚΥ και ιδίως άτομα με σημαντικά προβλήματα στην πρόσβαση αλλά και στη λήψη υπηρεσιών αγωγής υγείας και κοινωνικής πρόνοιας. Για την υλοποίηση του έργου θα εγκατασταθεί ολοκληρωμένη εφαρμογή, που θα αφορά στην οργάνωση όλων των δομών και υπηρεσιών που απαρτίζουν την Κοινωνική Υπηρεσία, με παράλληλη πρόσβαση των πολιτών, από προσωποποιημένο περιβάλλον χρήσης, που λειτουργεί μέσω φυλλομετρητή (Google Chrome, Mozilla Firefox κ.λπ.), απαλλάσσοντας τους Δήμους από το διαχειριστικό κόστος καταχώρησης των αιτήσεων.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 101 678.60 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

30216110 Σαρωτές για χρήση στον τομέα της πληροφορικής

30232100 Εκτυπωτές και σχεδιογράφοι

64226000 Υπηρεσίες τηλεματικής

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

72211000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήστη

72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL413 Χίος / Chios

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των Υπηρεσιών της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών πληθυσμού του Δήμου. Δυνητικοί ωφελούμενοι της παρέμβασης είναι άτομα των ευπαθών ομάδων πληθυσμού που κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΚΥ και ιδίως άτομα με σημαντικά προβλήματα στην πρόσβαση αλλά και στη λήψη υπηρεσιών αγωγής υγείας και κοινωνικής πρόνοιας. Για την υλοποίηση του έργου θα εγκατασταθεί ολοκληρωμένη εφαρμογή, που θα αφορά στην οργάνωση όλων των δομών και υπηρεσιών που απαρτίζουν την Κοινωνική Υπηρεσία, με παράλληλη πρόσβαση των πολιτών, από προσωποποιημένο περιβάλλον χρήσης, που λειτουργεί μέσω φυλλομετρητή (Google Chrome, Mozilla Firefox κ.λπ.), απαλλάσσοντας τους Δήμους από το διαχειριστικό κόστος καταχώρησης των αιτήσεων.

Η προμήθεια περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Λογισμικό διαχείρισης ωφελούμενων Κοινωνικής Υπηρεσίας (Διαδικτυακή Εφαρμογή)
- Εξοπλισμός ηλεκτρονικής υπογραφής πολίτη
- Εξοπλισμός μετακινούμενου προσωπικού
- Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη

Η παροχή των υπηρεσιών περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες διασύνδεσης με τρίτα συστήματα του Δήμου και του Ελληνικού Δημοσίου

Το ενιαίο σύστημα υποδοχής, διάγνωσης αναγκών και αποτύπωσης Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων, θα υποστηρίζεται από τη χρήση μιας κοινής (ηλεκτρονικής) φόρμας καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων όλων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, με παράλληλη ταυτοποίηση μέσω του ΑΜΚΑ τους. Το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους (case management system), θα

είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να εξυπηρετεί αφενός τους πολίτες και αφετέρου, να οργανώνει και να συστηματοποιεί την καθημερινή εργασία των υπαλλήλων.

Το Π.Σ. θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες, σε ένα κοινό αρχείο ληπτών και με ένα κοινό Ιστορικό Ωφελούμενου:

- 1 Βοήθεια στο Σπίτι
- 2 Κοινωνικό Φαρμακείο
- 3 Κέντρο Συμβουλευτικής Βίας
- 4 Κέντρο Συμβουλευτικής Πολλαπλών Διακρίσεων
- 5 Βιβλιάρια Ανασφάλιστων
- 6 Δωρεάν Φαρμακευτική Περίθαλψη Ανασφάλιστου
- 7 Έκτακτα Βοηθήματα
- 8 Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη
- 9 Κοινωνικό Παντοπωλείο
- 10 Πιστοποιητικό Οικονομικής Αδυναμίας : Δωρεάν Εισιτήρια
- 11 Οικονομική Βοήθεια Εφάπαξ
- 12 Ηλεκτρονική Υπογραφή πελάτη
- 13 Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης
- 14 Έκτακτη Οικονομική Ενίσχυση
- 15 Κέντρα Κοινότητας
- 16 Εισαγγελικές Εντολές
- 17 Κοινωνική Έρευνα
- 18 ΗΔΙΚΑ: Πρόγραμμα Επισιτιστικής & Βασικής Υλικής Συνδρομής ΤΕΒΑ
- 19 Πιστοποιητικό Κοινωνικής Προστασίας : Ταφές Απόρων
- 20 Λογιστικές Υπηρεσίες
- 21 Καταγραφή Εθελοντών
- 22 Κοινωφελής Εργασία
- 23 Κέντρο Στήριξης Ρομά
- 24 Απομακρυσμένη Συνεδρία Στελεχών

Με τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις, ρυθμίσεις και καταγραφές αναγκών, το Π.Σ. θα ικανοποιεί τις ποικίλες ανάγκες των κοινωνικών υπηρεσιών. Η διαδικασία της προσαρμογής της εφαρμογής είναι πρέπει να είναι συνεχής, δεδομένης της πολυπλοκότητας του εγχειρήματος και των νέων αναγκών που συνεχώς προκύπτουν.

Το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργεί στις υποδομές Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud. Η διαχείριση του συστήματος θα πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένους χρήστες και η πρόσβαση στην εφαρμογή θα γίνεται μέσω πιστοποιημένων χρηστών, μέσα από ένα ισχυρό σύστημα ασφάλειας και κωδικοποίησης ανταλλαγής δεδομένων SSL. Τα δικαιώματα πρόσβασης θα ορίζονται από το διαχειριστή του συστήματος. Κάθε αλλαγή στα δεδομένα του συστήματος θα καταγράφεται αυτόματα σε ειδική διαχείριση αρχείων (Log Files).

Με βάση τα παραπάνω, κρίνεται απαραίτητη η προμήθεια του πληροφοριακού συστήματος (ψηφιακή πλατφόρμα) Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμων για τη βελτίωση της λειτουργικής δραστηριότητας της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους δημότες, με τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας που έχει γίνει πλέον αναγκαία στην καθημερινότητα μας για άμεση πληροφόρηση και δράση

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 101 678.60 EUR

- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**
Διάρκεια σε μήνες: 6
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι
Περιγραφή παρατάσεων:
Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν.4412/2016 όπως ισχύει.
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

- III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**
- III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**
Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:
Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:
Όπως αναφέρεται στο αρθ. 2.2.4 της διακήρυξης
- III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης
- III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης
- III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**
- III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**
Όπως αναφέρεται στα άρθρα 4.1 έως 4.6, 5.1 έως 5.4 και 6.1 έως 6.7 της διακήρυξης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: όχι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 17/07/2023
Τοπική ώρα: 17:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 21/07/2023

Τοπική ώρα: 08:00

Τόπος:

Ηλεκτρονική αποσφράγιση μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:

Ηλεκτρονική αποσφράγιση μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας/
Αξιολόγησης Διαγωνισμού.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198

Πόλη: Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Ταχ. κωδικός: 182 33

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aep@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198
Πόλη: Αγ. Ιωάννης Ρέντης
Ταχ. κωδικός: 182 33
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
12/06/2023