# Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη **ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής έχει συμπληρωθεί η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

Στήλη **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

## Γενικές Απαιτήσεις

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)*** |
|  | Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.1.1 | ΝΑΙ |  |  |

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Εγκατάσταση Εφαρμογών*** |
|  | Λογισμικό Διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.1 | ΝΑΙ |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|  | ***Οριζόντιες Απαιτήσεις*** |  |  |  |
|  | Συμβατότητα με το G-Cloud σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαλειτουργικότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πολυκαναλική προσέγγιση σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ευχρηστία συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προσβασιμότητα συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.4.6 | ΝΑΙ |  |  |

## Λογισμικά

#### Έτοιμο Λογισμικό Ωφελούμενων Κοινωνικής Υπηρεσίας

Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τις κάτωθι δυνατότητες:

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Υποσύστημα Αιτήσεων για :α) Υποβολή Αίτησης, β) Αξιολόγηση Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης, γ) Κατηγοριοποίηση Αίτησης, δ) Δικαιολογητικά ανά Δομή των Κοινωνικών Υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποσύστημα Μητρώων: α) Μητρώο Ληπτών Παροχών Πρόνοιας, β) Μητρώο Στελεχών και Εθελοντών, γ) Μητρώο Δομών Σύνδεση  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ και ΑΦΜ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποσύστημα Παροχών: α) Φάκελος οικονομικής ενίσχυσης, β) Προγραμματισμός υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού), γ) Αποτέλεσμα παροχών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποσύστημα αποθήκης αναλωσίμων για όλες τις παραπάνω δραστηριότητες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα Αναφορών Διοίκησης  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Password policies Χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απομακρυσμένη Διαχείριση Συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών Ωφελούμενου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης ανά δομή – υπηρεσία  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ιστορικό Οικονομικών Συναλλαγών με τον Ωφελούμενο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση με ΑΑΔΕΕ μέσω του GOV Hub | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση με ΗΔΙΚΑ για το Ιστορικό μέσω ΑΜΚΑ  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις Αιτήσεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ηλεκτρονική Υπογραφή Πολίτη στις παραδόσεις αγαθών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Αργιών  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Αδειών Προσωπικού  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Παραπομπών Αιτήσεων  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση με Πανελλαδική πλατφόρμα Ωφελούμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση με τις εφαρμογές Τηλεφροντίδας  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ειδική διαχείριση Συναινέσεων Ωφελούμενων Πολιτών  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αποστολή SMS σε Ωφελούμενους ς | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απεικόνιση των ωφελούμενων μέσω Google Maps  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω | ΝΑΙ |  |  |
| **Σχεσιακή Βάση Δεδομένων**  |
|  | Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού (Λ.Δ.Σ.Β.Δ) | NAI |  |  |
|  | Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης | NAI |  |  |
|  | Να έχει τη δυνατότητα συνεχούς και αδιάλειπτης λειτουργίας 24 ώρες την ημέρα χ 365 ημέρες το χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα | NAI |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet | NAI |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν στο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. | NAI |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των συστημάτων Η/W του έργου που θα “φιλοξενήσουν” το εν λόγω λογισμικό | NAI |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | NAI |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών. | NAI |  |  |
|  | Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης  | NAI |  |  |
|  | Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) | NAI |  |  |
|  | Monitoring | NAI |  |  |
|  | Tuning | NAI |  |  |
|  | Χρονοπρογραμματισμός backup | NAI |  |  |
|  | Έλεγχος γεγονότων (events, log files) | NAI |  |  |
|  | Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα | NAI |  |  |
|  | Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας | NAI |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη SQL ερωτημάτων | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη όψεων | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη stored procedures | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη database triggers | NAI |  |  |
|  | Εγγενής δυνατότητα ON LINE λήψης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore | NAI |  |  |

## Εξοπλισμός

#### Εξοπλισμός Ηλεκτρονικής Υπογραφής Πολίτη (2.2.2)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήθος: τέσσερα (4) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση USB | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαγώνιο οθόνης όχι μικρότερη από 4,5’’ τύπου F-STN, θετικό ανακλαστικό, με ανάλυση τουλάχιστον 320x200 pixels χρησιμοποιώντας ως μέθοδο ανάγνωσης την Electromagnetic resonance (EMR) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στυλό που να δέχεται επίπεδα πίεσης 1024 τουλάχιστον με ανάλυση πένας τα 2540 LPI | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να μη χρησιμοποιεί μπαταρία αλλά να είναι ασύρματο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με αναφορά ρυθμού τουλάχιστον 200pps και ανάλυση αισθητήρα τουλάχιστον 2500 lpi | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να είναι συμβατό με windows 10 λειτουργικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες οι συναλλαγές πρέπει να γίνονται με κρυπτογράφηση με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα ώστε να είναι ασφαλείς. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγγύηση 1 έτος | ΝΑΙ |  |  |

#### Εξοπλισμός μετακινούμενου προσωπικού (2.2.3)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 8th Generation Intel Core i5-8365U Processor (4 Core,6MB Cache,1.6GHz,15W) ή ανώτερος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Microsoft Office 30 Day Trial - Excludes Office License  | ΝΑΙ |  |  |
|  | No Anti-Virus Software  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Intel® Core™ i5-8365U with u-blox NEO-M8 GPS card 8GB Memory  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 8GB 2133MHz LPDDR3 Memory ή ανώτερη | ΝΑΙ |  |  |
|  | M.2 512GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 11.6", FHD (1920 x 1080), 1000 Nit Outdoor-Readable, Anti-Glare, Anti-Smudge, Polarizer, Glove-Capable  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 5 MP HD IR webcam /8 MP rear camera with Flash and Dual Microphone  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Intel AX200 Wireless Card Rugged ή αντίστοιχη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Intel Wi-Fi AX200 Driver with Bluetooth ή αντίστοιχη | ΝΑΙ |  |  |
|  | DW5821E WWAN Card Snapdragon X20 LTE for WW Win10  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Limited Security Options (Fingerprint Reader, Contactless Smartcard Reader)  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Mini Serial Port  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 2-cell 34wH) Lithium Ion Primary Battery  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 2-cell (34Wh) Lithium Ion Secondary Battery  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Power Cord - European  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 45 Watt AC Adapter  | ΝΑΙ |  |  |
|  | vPro Technology Advanced Management  | ΝΑΙ |  |  |
|  | ENERGY STAR Qualified  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Hazardous Locations Certification  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Regulatory Label  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Windows 10 Additional Software  | ΝΑΙ |  |  |
|  | WLAN/WWAN Chassis with NFC 11.6 FHD 1000 nit Outdoor-Readable GloveCapable Touchscreen w/Gorilla Glass  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 3Y Collect and Return Service  | ΝΑΙ |  |  |
|  | 3Y ProSupport Collect and Return Upgrade  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Declined Accidental Damage offer  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Configuration Services Standard ShipBox Label Location  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Windows 10 Pro (64Bit) Multi-Language English, Greek, Portuguese, Hebrew, Russian  | ΝΑΙ |  |  |

##### Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη (2.2.4)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Εκτυπωτής για την εκτύπωση καρτών** |
|  | Πλήθος Εκτυπωτών : ένας (1)  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα μονής εκτύπωσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τρόπος Εκτύπωσης: DyeSublimation, Θερμικής Μεταφοράς, | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάλυση: τουλάχιστον 300dpi | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μνήμη τουλάχιστον 32mb | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύνδεση ethernet, USB | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγγύηση 3 χρόνια |  |  |  |
| **Αναλώσιμα**  |
|  | Μελανοταινία μαύρου Χρώματος για έως και 2000 όψεις | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήθος Μελατοταινιών : πέντε (5) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σετ καθαρισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήθος Σετ Καθαρισμού : δύο (2) | ΝΑΙ |  |  |
| **Barcode Reader**  |
|  | Πλήθος Barcode Reader : τέσσερα (4) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τύπος Χειρός  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Απόσταση Ανάγνωσης 43cm | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τεχνολογία Ανάγνωσης 1D laser | ΝΑΙ |  |  |
|  | Βάση Στήριξης  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ταχύτητα Ανάγνωσης 100 Scans/sec | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αντοχή Πτώσης 1.5μ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασύνδεση USB  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματη Ανάγνωση  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγγύηση 5 χρόνια  | ΝΑΙ |  |  |
| **Κάρτες**  |
|  | Οι κάρτες είναι πλαστικές τύπου πιστωτικής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήθος Καρτών RFID: 2.000. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Είναι τύπου πιστωτικής κάρτας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Είναι τυπωμένες με τα στοιχεία της Επιχείρησης από Υλικό PVC λευκό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαστάσεις: 85,6 x 54 mm (ISO Standard) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πάχος: 0,76mm (± 0,04 mm) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Α’ όψη: Τετραχρωμία με επίστρωση lamination. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Β’ όψη: Τετραχρωμία με επίστρωση lamination | ΝΑΙ |  |  |

##  Υπηρεσίες

#### Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εφαρμογών στο Cloud (2.3.2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|  | Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εφαρμογών στο Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud) ή σε επιλεγμένο Provider σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.3.3 | ΝΑΙ |  |  |

#### Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού (2.3.3)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|  | Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Εξοπλισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.3.4 | ΝΑΙ |  |  |

#### Υπηρεσίες εκπαίδευσης (2.3.4)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|  | Υπηρεσία Εκπαίδευσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.3.5 | ΝΑΙ |  |  |

#### Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας (2.3.5)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
|  | Υπηρεσία Πιλοτικής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.3.6 | ΝΑΙ |  |  |