



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**Επέκταση χρόνου εγγύησης
εξυπηρετητών Δ. Χίου**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο Δήμος Χίου πρόκειται να υπογράψει συμβόλαιο επέκτασης χρόνου εγγύησης εξυπηρετητών που διαθέτει. Η εγγύηση θα έχει διάρκεια ενός έτους και θα αφορά τον παρακάτω εξοπλισμό:

- Data Domain 6300, s/N cKM01211406883SYSTEM DD6300-7X4 14TB NFS CIFSPROSIJPPORT W/NBD-HARDWARE SIJPPORT
- Data Domain 6300, s/N CKM01211406883 LICENSE BASE DD OE DD6300=IA PROSUPPORT W/NBD-SOFTWARE SUPPORT
- PowerEdge R740 server, Service Tag: FR7SND3 ProSupport and Next Business Day Onsite Service 15/04/2024-14/04/2025
- PowerEdge R740 server, Service Tag: CR7SND3 ProSupport and Next Business Day Onsite Service 16/04/2024-15/04/2025
- PowerEdge R740 server, Service Tag: BR7SND3 ProSupport and Next Business Day Onsite Service 16/04/2024-15/04/2025
- Dell Storage SC420, Service Tag: 3QN3QD3 ProSupport And Next Business Day On-Site Service 01/05/2024-30/04/2025
- Dell Storage SC5020, SERVICE TAG: 8RN3QD3 ProSupport And Next Business Day On-Site Service + ProSupport for Software, Data Progression License (Non-Essential) 01/05/2024-30/04/2025

Στις δυνατότητες που παρέχει η εν λόγω Υπηρεσία σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρεία περιλαμβάνονται οι εξής:

- Πρόσβαση σε βάση 24x7 (συμπεριλαμβανομένων των αργιών)³ στον οργανισμό της Υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών και υποστήριξης της Dell Technologies για βοήθεια στην αντιμετώπιση προβλημάτων των Προϊόντων.
- Επιτόπια αποστολή τεχνικού ή/και παράδοση ανταλλακτικών στο Χώρο της εγκατάστασης ή σε άλλη επαγγελματική εγκατάσταση του Πελάτη που έχει εγκρίνει η Dell Technologies, όπως περιγράφεται στη Συμφωνία (όπως απαιτείται και σύμφωνα με την επιλογή υποστήριξης που αγοράστηκε) για την επίλυση ενός προβλήματος Προϊόντος.

Αναλυτικότερες πληροφορίες για τα επίπεδα σοβαρότητας των περιστατικών και τις επιλογές υπηρεσίας επιτόπου εξυπηρέτησης ανατρέξτε παρακάτω.

- Εξαρτήματα αντικατάστασης, ανταλλακτικά, στοιχεία όταν κρίνεται απαραίτητο για την επίλυση ή την αποτροπή ενός ζητήματος
- Οι πλατφόρμες ProSupport AIOps περιλαμβάνουν τις CloudIQ, TechDirect και MyService 360, οι οποίες είναι όλες ενεργοποιημένες μέσω λογισμικού συνδεσιμότητας, όπως η Πύλη ασφαλούς σύνδεσης (SCG), και παρέχουν πλεονεκτήματα, όπως τα εξής:
 - Προληπτικό εντοπισμό ζητημάτων και αυτοματοποιημένη δημιουργία αιτημάτων υποστήριξης (case creation)
 - Προγνωστικό εντοπισμό αποτυχιών υλικού
 - Δημιουργία αιτημάτων αυτοεξυπηρέτησης
 - Αποστολή ανταλλακτικών αυτοεξυπηρέτησης
 - Συμβουλευτικές Ενημερώσεις Ασφάλειας Dell
 - Αξιολόγηση κυβερνοασφάλειας CloudIQ

Ο προϋπολογισμός της παραπάνω υπηρεσίας είναι 14.515,00 € χωρίς ΦΠΑ ή 17.998,60 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η υπηρεσία θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει ως σήμερα.

Η συνολικά απαιτούμενη πίστωση για το έτος 2025 είναι 20.000,00 € και είναι εγγεγραμμένη στον ΚΑ 10-6264.007 με τίτλο «Επέκταση χρόνων εγγύησης εξυπηρετητών Δ. Χίου».

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος του τμήματος ΤΠΕ	Θεωρήθηκε Ο Προϊστάμενος της Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής
Μάρκος Βενέτος ΤΕ Πληροφορικής	Ιωάννης Δεληγιάννης ΤΕ 4 Μηχανολόγων Μηχ/κων	Νικόλαος Τσιπουρλής ΠΕ Αρχιτεκτόνων Μηχανικών

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Επέκταση χρόνου εγγύησης
εξυπηρετητών Δ. Χίου

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	SERVICE TAG	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
Data Domain 6300		1	4.325,00 €	4.325,00 €
ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable (862-BBHS)[15/04/2024- 14/04/2025]	FR7SND3	1	1.450,00 €	1.450,00 €
ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable (862-BBHS)[16/04/2024- 15/04/2025]	CR7SND3	1	1.450,00 €	1.450,00 €
ProSupport and Next Business Day Onsite Service Variable (862-BBHS)[16/04/2024- 15/04/2025]	BR7SND3	1	1.450,00 €	1.450,00 €
1Yr ProSupport And Next Business Day On-Site Service (732-70482)[01/05/2024-30/04/2025]	3QN3QD3	1	1.840,00 €	1.840,00 €
1Yr ProSupport And Next Business Day On-Site Service (732-62163)[01/05/2024-30/04/2025]	8RN3QD3	1	4.000,00 €	4.000,00 €
			ΣΥΝΟΛΟ	14.515,00 €
			ΦΠΑ	3.483,60€
			ΤΕΛΙΚΟ	17.998,60€

Ο Συντάξας	Ο Προϊστάμενος του τμήματος ΤΠΕ	Θεωρήθηκε Ο Προϊστάμενος της Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής
Μάρκος Βενέτος ΤΕ Πληροφορικής	Ιωάννης Δεληγιάννης ΤΕ 4 Μηχανολόγων Μηχ/κων	Νικόλαος Τσιπουρλής ΠΕ Αρχιτεκτόνων Μηχανικών